

Výrobce: CIUR a.s.
Pražská 1012
CZ – 250 01 Brandýs nad Labem
Tel: +420 326 901 411

Výrobek: Climatizer Plus® („**Předmět plnění**“)
Tepelná a akustická izolace

Celulózová izolace se vyrábí na základě původní kanadské licence již od roku 1991. Základní surovinou pro výrobu celulózové izolace je 100% recyklovaný novinový papír. Výrobek neobsahuje žádné přísady ani materiály, které jsou označeny jako toxické nebo nebezpečné pro životní prostředí.

Na dodávky provedené certifikovanou aplikační firmou se na Předmět plnění poskytuje záruka v délce trvání 20 let (při dodržení platných záručních podmínek) a záruka 2 roky na práci.

Smluvní záruka zakládá právo zákazníka na odstranění vad (práce a materiál), na něž se vztahuje záruka, a která se objeví v průběhu období na Předmětu plnění v souladu s touto zárukou. V případě neodstranitelné vady, která však umožňuje, aby byl Předmět plnění řádně užíván, je pouze právo zákazníka za rozumnou slevu z ceny Předmětu plnění. V rámci smluvní záruky bude vada Předmětu plnění opravena.

Smluvní záruka se vztahuje na vady Předmětu plnění, které mohly vzniknout při jeho výrobě, na použitém materiálu a způsobu zpracování foukané izolace a její aplikace na dohodnutém místě. Dodavatel je povinen plnit své závazky v rámci záruky pouze v případě, že zákazník není v prodlení s platbou.

Záruka se nevztahuje na opotřebení Předmětu plnění způsobené při běžném používání a nevztahuje se na vady, pro které byla snížena cena. Dále se nevztahuje na škody způsobené takovým použitím, které je v rozporu s podmínkami Předmětu plnění o odstranění odpadu uvedeného v těchto podmínkách či závady vzniklé v rozporu s obecnými zásadami údržby vyplývající z nesprávného nebo nedostatečného ošetření; vystavením nepříznivým vnějším vlivům, působení v jiných než dodavatelem stanovených podmínkách nebo za neobvyklých podmínek; hmotné škody a vady způsobené neodvratitelnou událostí (oheň, voda, atd.), povětrnostními

podmínkami, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením.

Smluvní záruční doba začíná běžet dnem předání a převzetí Předmětu plnění mezi dodavatelem a odběratelem, které bude potvrzeno oběma účastníky zákaznickým listem.

Upozornění dodavatele:

Záruka se nevztahuje na vady (poškození) izolace vlivem nestandardních klimatických, stavebních, mechanických a jiných podmínek, např.:

- zatečením vody do izolačních vrstev
- poškozením větrem při vichřicích v důsledku poškození ochranných stavebních konstrukcí
- pohybem osob nebo zvířat po povrchu izolační vrstvy
- poškozením nebo zničením v důsledku dodatečně prováděných stavebních nebo údržbových prací
- aplikací do prostor s teplotou trvale přesahující 80°C (v krátkodobém horizontu 105°C)
- přímým stykem s povrchem svítidel o vysoké teplotě nebo přímým stykem s komínovými tělesy
- výskytem škůdců v původních dřevěných konstrukcích (izolace nepůsobí jako ochranný prostředek
- poškozením vzniklým v důsledku použití nesprávných konstrukčních prvků (fólií, desek, dřevěných prvků apod.)
- poškozením způsobeným vlivem následné instalace konstrukčně nevhodných materiálů (především s nevhodným difúzním odporem) nebo vzniklým v důsledku poškození parotěsných vrstev
- poškozením vzniklým v důsledku nedostatečného odvětrávání (u konstrukcí navržených jako odvětrávané) nebo ucpáním větracích otvorů. Vždy musí být dodržen minimální poměr 1:300 pro čistou plochu odvětrávacích otvorů na izolované ploše.

Záruční podmínky:

- zákazník musí poskytnout původní doklad o koupi, který prokáže splnění výše uvedených podmínek pro příjem všech služeb v rámci této záruky
- tato záruka platí pouze v případě, že vada vznikla zcela nebo zásadně v důsledku závad při výrobě nebo při zpracování, a to v záruční době
- je potřeba dodat popis vady a jak se projevuje
- NEOPRÁVNĚNÝ NÁROK (pokud se neprojeví oznámená vada nebo se na vadu nevztahuje záruka), je zákazník povinen nahradit dodavateli přiměřené náklady vynaložené k posouzení neoprávněného nároku

Způsob uplatnění záruky:

- zákazník je povinen učinit písemné oznámení obsahující nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady Předmětu plnění nebo může být takové tvrzení provedeno osobně
- zákazník je povinen informovat dodavatele, jakmile nastane reklamace
- zákazník musí poskytnout původní doklad o koupi (originálně vyplněný záruční list potvrzený certifikovanou aplikační firmou a konečným zákazníkem po provedení zakázky)
- zákazník je povinen co nejdříve domluvit prohlídku Předmětu plnění
- dodavatel je oprávněn kontrolovat reklamovaný Předmět plnění u zákazníka na místě. Zákazník je povinen poskytnout veškerou nezbytnou pomoc při kontrole nárokovaného Předmětu plnění
- v případě, že zákazník splňuje podmínky pro reklamaci, dodavatel nebo oprávněná osoba navštíví zákazníka na dohodnutém místě plnění k provedení prohlídky
- výsledek reklamačního řízení bude zaznamenán dodavatelem v reklamační zprávě vypracované ve lhůtě nejvýše 30 dnů od podání stížnosti ze strany zákazníka

Rozsah plnění ze záruky:

Pokud dojde k poškození funkce izolace v průběhu záruční lhůty, uhradí výrobce konečnému zákazníkovi náklady skutečně vynaložené na opravu, tj. na nový výrobek a práci s opravou přímo související (aplikace nového výrobku) v tomto rozsahu:

- pokud od dokončení aplikace výrobku do doby zjištění a ohlášení vady výrobcem uplyne méně než 60 měsíců, bude uhrazeno 100 % nákladů na opravu
- pokud od dokončení aplikace výrobku do doby zjištění a ohlášení vady výrobcem uplyne více než 60, ale méně než 120 měsíců, bude uhrazeno 80 % nákladů na opravu
- pokud od dokončení aplikace výrobku do doby zjištění a ohlášení vady výrobcem uplyne více než 120, ale méně než 240 měsíců, bude počet % hrazených nákladů na opravu vypočten jako podíl počtu měsíců zbývajících do 240 (tj. počet měsíců zbývajících do konce záruky) a 180 (tj. celková doba záruky zkrácená o 60 měsíců plné záruky) vynásobený 100

Jako náklady skutečně vynaložené na opravu se uznávají pouze náklady na opravu poškozených míst. Náklady na výměnu celé izolační vrstvy hrazeny nejsou.

Hrazeny rovněž nejsou náklady vynaložené na instalaci jakýchkoliv konstrukčních prvků jiných výrobců.

Předpokládaná životnost, dle doposud ověřených konstrukcí obsahující stejný druh výrobku, je 80 let (při dodržení Upozornění dodavatele). Minimálně po tuto dobu bude výrobek splňovat všechny deklarované funkce a parametry, které jsou požadovány pro tepelný a zvukový izolační materiál ve stavebních konstrukcích pozemních staveb.